

HOSTED IP TELEFONIE



Altijd en overal uw bedrijfstelefoon.

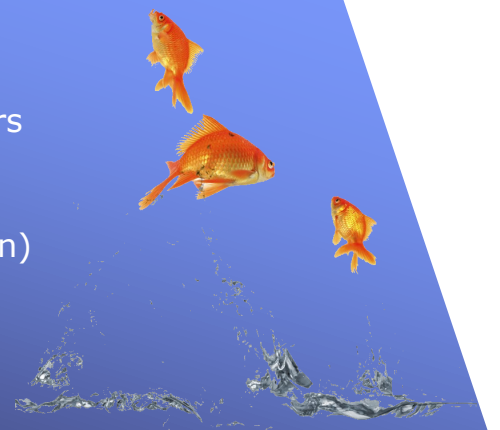
TONEC Hosted IP Telefonie is bellen via Voice over IP (VOIP). VOIP is een gestandaardiseerde en betrouwbare methode om via datalijnen te telefoneren. Hiermee bespaart u op uw huidige telefoonkosten, hoeft u niet te investeren in een telefooncentrale, wordt onderhoud voor u geregeld en kunt u overal waar u een goede internet verbinding heeft gebruik maken van uw bedrijfstelefoon.

U krijgt van ons een virtuele telefooncentrale tot uw beschikking. Deze virtuele telefooncentrale is geheel aan te passen naar uw wensen. Doordat de virtuele centrale zeer schaalbaar is, kan deze met u mee groeien in goede tijden en met u mee krimpen in wat slechtere tijden.

Kortom: TONEC Hosted IP Telefonie de ideale oplossing voor zowel de zelfstandige zonder personeel tot grote organisaties.

TONEC staat voor:

- Totaal Oplossing Netwerken en Computers
- Professionele organisatie
- No-nonsens cultuur (doen wat we beloven)
- Ruime kennis en expertise
- Integere en betrouwbare IT-partner



De 6 redenen waarom uw systeem in goede handen is bij TONEC:

Professionele helpdesk

De medewerkers van de helpdesk staan 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om u te helpen met uw ICT vragen.

U krijgt een professionele medewerker aan de lijn en U wordt direct geholpen. Mocht het zo zijn dat er voor uw vraag specialistische kennis nodig is, dan wordt er door de helpdesk contact opgenomen met de verantwoordelijke beheerder.

Ruime ervaring en expertise

Door de verscheidenheid aan expertise die TONEC in huis heeft, maakt het mogelijk dat u vrijwel elke vraag bij ons neer kan leggen.

Onze professionals houden de laatste technische ontwikkelingen scherp in de gaten. Hierdoor kunnen wij u altijd een gedegen advies geven.

Zo heeft U één aanspreekpunt voor al uw ICT behoeften.

Pro-actief beheer

Met pro-actief beheer worden uw servers continu in de gaten gehouden. Ons monitoring programma is in staat om mogelijke oorzaken van storingen in de server te herkennen en te signaleren, zodat er kan worden ingegrepen voordat de fouten zich omzetten in een storing.

Heldere communicatie

In de IT wereld wordt gebruik gemaakt van een groot aantal termen die onbegrijpelijk zijn voor niet IT-deskundigen. Onze professionals communiceren in een voor u heldere taal, zodat er geen misverstand kan ontstaan en U krijgt waar U om heeft gevraagd.

Uw probleem is ons probleem

Wanneer u een probleem heeft met de computers, dan nemen wij het probleem van u over. Eerst bekijken we of we het probleem zelf kunnen oplossen. In het enkele geval dat dit niet mogelijk is, gaan we opzoek naar een partner die het probleem wel kan oplossen, maar wij blijven de regie houden.

Betrouwbare ICT-partner

De medewerkers van TONEC streven naar een langdurige en succesvolle samenwerking met elkaar, klanten en leveranciers.

Een open en eerlijke communicatie zijn daarbij onze sleutelwoorden. TONEC heeft een No-Nonsense cultuur, of wel "doen wat je hebt beloofd".

Betrouwbaarheid, integriteit en kwaliteit staan voorop bij alles wat wij doen.

Abonnementen

TONEC Hosted IP Telefonie heeft 3 abonnementen:

Basis abonnement

Het basis abonnement heeft alles wat u nodig heeft om te kunnen bellen en gebeld te worden. Dit abonnement is geschikt voor bijvoorbeeld een toestel in een vergaderzaal of op een flexwerkplek.

Het basis abonnement beschikt over de volgende functionaliteiten:

- Doorverbinden
- Direct doorschakelen
- Doorschakelen bij bezet
- Doorschakelen bij niet beantwoorden
- Doorschakelen bij niet ingelogd
- Gesprekken in de wacht zetten
- Nummer weergave
- Laatste nummer herhaling
- Vergaderen met maximaal 3 toestellen

Basis plus abonnement

Het basis plus abonnement heeft naast de functionaliteiten van het basis abonnement een aantal extra's waardoor dit abonnement voldoet aan de eisen van de meeste gebruikers

Het basis plus abonnement beschikt over de volgende functionaliteiten:

- Alles van Basis abonnement
- Niet storen
- Parkeren en overnemen van groepsgesprekken
- 8 Snelkiesnummers
- Voicemail

Uitgebreid abonnement

Het uitgebreid abonnement is er voor de veeleisende gebruiker zoals bijvoorbeeld een secretaresse.

Het uitgebreid abonnement beschikt over de volgende functionaliteiten:

- Alles van Basis Plus abonnement
- 100 Snelkiesnummers
- Voicemail
- Ondersteuning voor bezet lampjes op toestellen
- Assistent software

Opties

Abonnement opties

Op het basis plus en uitgebreid abonnement kunnen een aantal extra opties geactiveerd worden.

Fax optie

Naast uw toestelnummer krijgt u een faxnummer waarop u faxen kunt ontvangen. Deze faxen worden dan automatisch naar uw mailbox verzonden.

Web console optie

Beheer uw toestel vanuit een web console.

Persoonlijke mobiliteits optie

Regel uw bereikbaarheid eenvoudige zelf met de persoonlijke mobiliteits optie.

Groep opties

Naast opties per abonnement zijn er ook nog een aantal opties die gebruikt kunnen worden voor de hele groep gebruikers.

Telefonisch keuzemenu

Met deze optie is het mogelijk om de beller een keuzemenu te laten horen (kies 1 voor verkoop, kies 2 voor klantenservice, etc). Hiermee worden bellers automatisch doorverbonden naar de juiste medewerker in uw bedrijf.

Wachtmuziek

Muziek terwijl de beller in de wacht staat.

Wachtrij / Call Center toepassingen

Het is mogelijk om uw centrale te voorzien van een wachtrij of er een call center centrale van te maken.



**Altijd en overal uw
bedrijfstelefoon.**

Totaal Oplossing Netwerken En Computers

TONEC staat voor Totaal Oplossing Netwerken en Computers en is een totaal oplossing voor het MKB. Naast Hosted IP Telefonie leveren wij onder andere ook de volgende diensten:

- Systeem- en applicatiebeheer;
- Leveren van hard- en software;
- Installatie en migratie van ICT systemen;
- Remote Back-up;
- Server hosting;
- Hosted Exchange;
- Office365;
- Webhosting en domeinnaam registratie;
- Internet verbindingen.



TONEC voip

Communicatieweg 9/g

3641 SG Mijdrecht

T: 0297—230 440

info@tonec.nl

www.tonec.nl