

SYSTEEMBEHEER



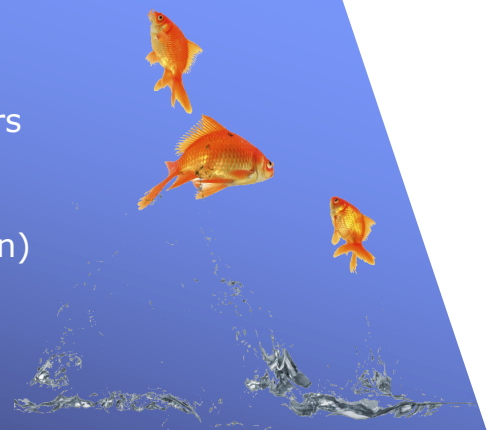
Professioneel systeembeheer tegen een vaste prijs.

Professioneel en gedegen systeembeheer is onmisbaar binnen elke organisatie met computers. Maar goede beheerders zijn schaars en omdat het werk altijd meer tijd in beslag neemt dan verwacht, is het moeilijk om grip te krijgen op de kosten hiervan.

Het professionele beheerteam van TONEC it kan de systeembeheer taken voor U uitvoeren. Als eerste beginnen we met een inventarisatie van uw organisatie en IT-infrastructuur. Hierbij brengen we alle systemen en applicaties in kaart. Op basis van deze inventarisatie ontvangt u van ons een Service Level Agreement (SLA). In dit SLA staat beschreven welke werkzaamheden wij zullen uitvoeren. Dit alles tegen een vaste lage prijs per maand!

TONEC staat voor:

- Totaal Oplossing Netwerken en Computers
- Professionele organisatie
- No-nonsens cultuur (doen wat we beloven)
- Ruime kennis en expertise
- Integere en betrouwbare IT-partner



De 6 redenen waarom uw systeem in goede handen is bij TONEC:

Professionele helpdesk

De medewerkers van de helpdesk staan 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om u te helpen met uw ICT vragen.

U krijgt een professionele medewerker aan de lijn en U wordt direct geholpen. Mocht het zo zijn dat er voor uw vraag specialistische kennis nodig is, dan wordt er door de helpdesk contact opgenomen met de verantwoordelijke beheerder.

Ruime ervaring en expertise

Door de verscheidenheid aan expertise die TONEC in huis heeft, maakt het mogelijk dat u vrijwel elke vraag bij ons neer kan leggen.

Onze professionals houden de laatste technische ontwikkelingen scherp in de gaten. Hierdoor kunnen wij u altijd een gedegen advies geven.

Zo heeft U één aanspreekpunt voor al uw ICT behoeften.

Pro-actief beheer

Met pro-actief beheer worden uw servers continu in de gaten gehouden. Ons monitoring programma is in staat om mogelijke oorzaken van storingen in de server te herkennen en te signaleren, zodat er kan worden ingegrepen voordat de fouten zich omzetten in een storing.

Heldere communicatie

In de IT wereld wordt gebruik gemaakt van een groot aantal termen die onbegrijpelijk zijn voor niet IT-deskundigen. Onze professionals communiceren in een voor u heldere taal, zodat er geen misverstand kan ontstaan en U krijgt waar U om heeft gevraagd.

Uw probleem is ons probleem

Wanneer u een probleem heeft met de computers, dan nemen wij het probleem van u over. Eerst bekijken we of we het probleem zelf kunnen oplossen. In het enkele geval dat dit niet mogelijk is, gaan we opzoek naar een partner die het probleem wel kan oplossen, maar wij blijven de regie houden.

Betrouwbare IT-partner

De medewerkers van TONEC streven naar een langdurige en succesvolle samenwerking met elkaar, klanten en leveranciers.

Een open en eerlijke communicatie zijn daarbij onze sleutelwoorden. TONEC heeft een No-Nonsense cultuur, of wel "doen wat je hebt beloofd".

Betrouwbaarheid, integriteit en kwaliteit staan voorop bij alles wat wij doen.

Voorbeelden van de mogelijkheden:

Het beheren van Windows
en Mac-OS systemen

Het beheren van vaste en
draadloze netwerken.

Het beheren en migreren
van applicaties.

Upgraden van Office en/of
server applicaties naar de
laatste versie.

Het beveiligen van uw be-
drijfsgegevens met fire-
walls, versleuteling e.d.

Het begeleiden en
uitvoeren van verhuizingen
van IT-apparatuur.

Referenties

TONEC voert onder andere werkzaamheden uit voor:



Totaal Oplossing Netwerken En Computers

TONEC staat voor Totaal Oplossing Netwerken en Computers en is een totaal oplossing voor het MKB. Naast systeembeheer leveren wij onder andere ook de volgende diensten:

- Leveren van hard- en software;
- Installatie en migratie van ICT systemen;
- Remote back-up;
- Server hosting;
- Hosted Exchange;
- Office365;
- Webhosting en domeinnaam registratie;
- Hosted IP telefonie;
- Internet verbindingen.



TONEC it

Communicatieweg 9/g

3641 SG Mijdrecht

T: 0297—230 440

info@tonec.nl

www.tonec.nl